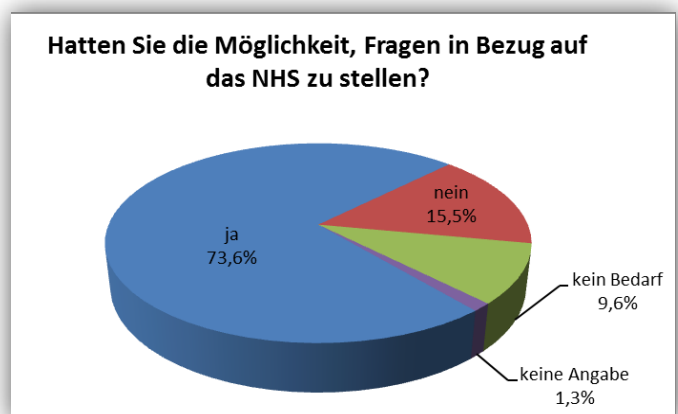
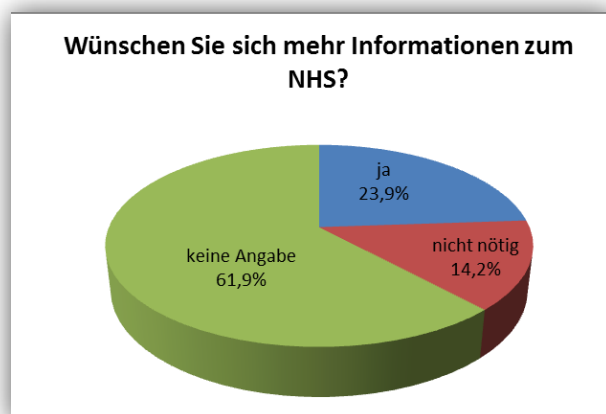
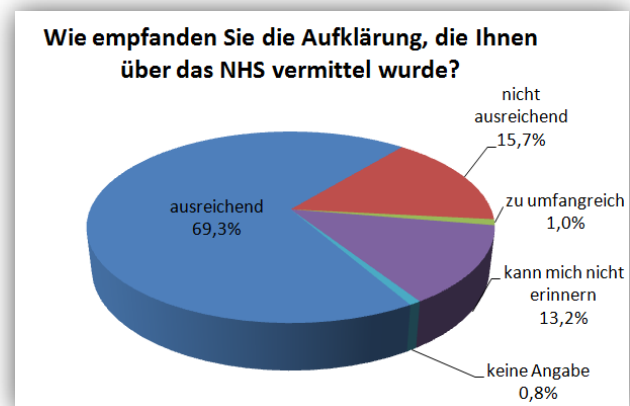
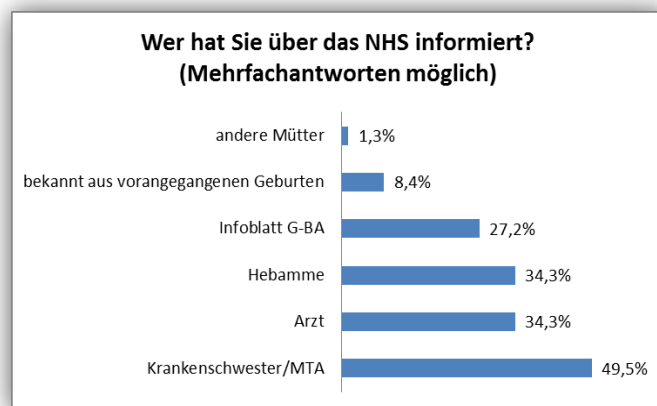
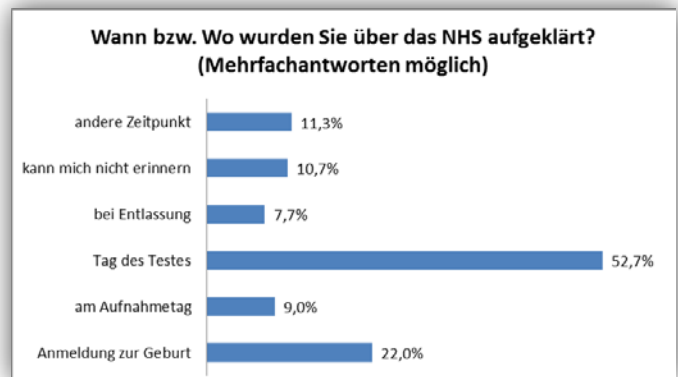
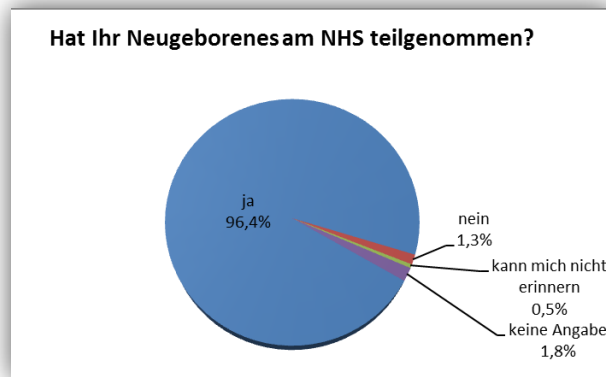


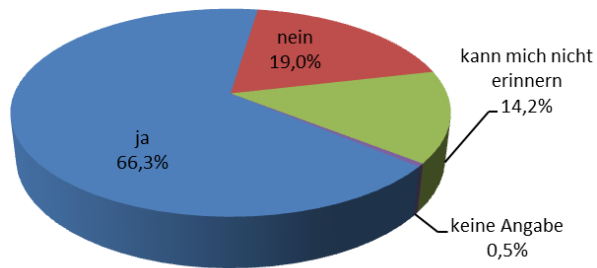
Befragung zur Patientenzufriedenheit beim Neugeborenen-Hörscreening (NHS) in Sachsen-Anhalt

Zwischen November 2013 und April 2014 wurden 394 Eltern zu Ihren Erfahrungen mit dem NHS befragt. Insgesamt beteiligten sich Eltern aus 21 Kindertageseinrichtungen und 6 Kinderarztpraxen in Sachsen-Anhalt.

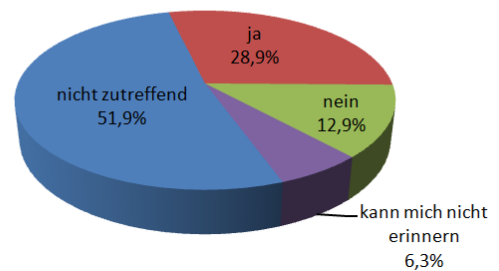
Nachfolgend werden die Ergebnisse der Befragung dargestellt:



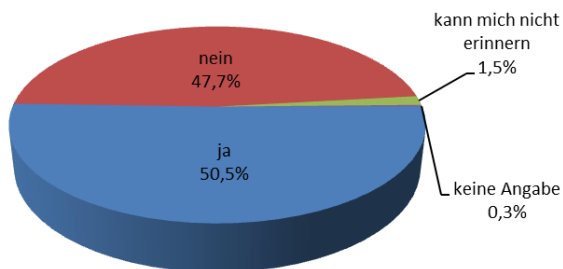
Haben Sie das G-BA - Informationsblatt zum NHS gelesen?



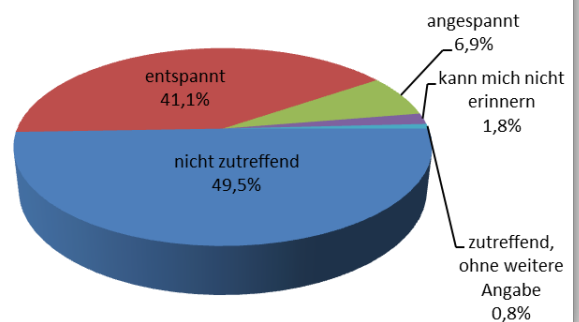
Wenn der erste Hörtest bei Ihrem Kind auffällig war, wurden Sie über die Bedeutung des Befundes informiert?



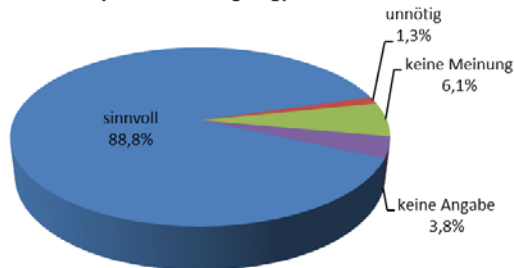
Waren Sie bei der Erstuntersuchung Ihres Kindes anwesend?



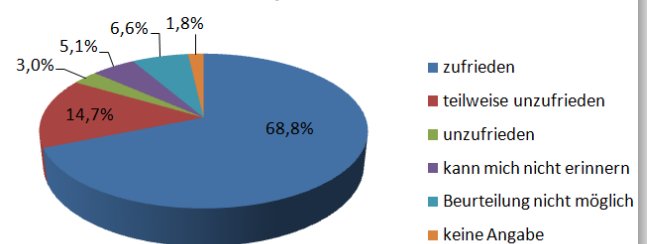
Wenn ja, wie empfanden Sie die Untersuchungssituation?



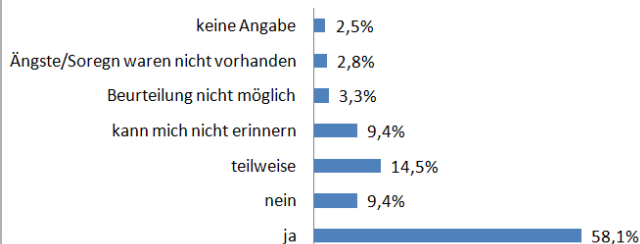
Wie finden sie das Verfahren des Tracking (=Nachverfolgung)?



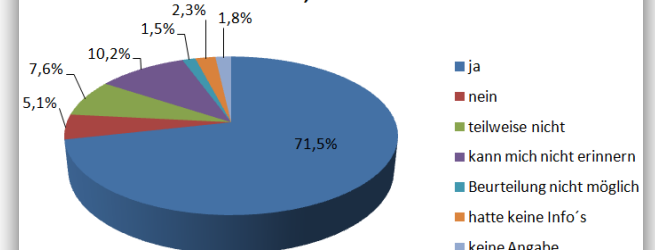
Wie zufrieden waren Sie mit der fachlichen Kompetenz der untersuchenden Ärzte/Schwestern?



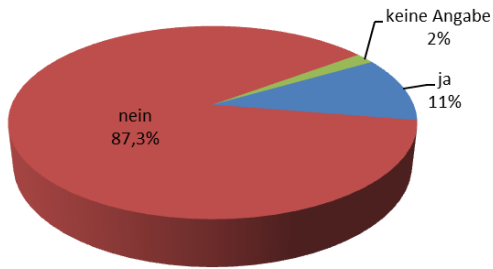
Hatten Sie das Gefühl, dass das medizinische Personal ausreichend auf Ihre Ängste und Sorgen eingegangen ist?



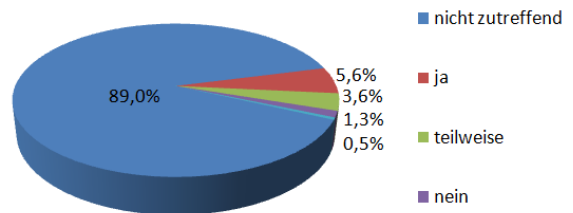
Waren alle Informationen, die Ihnen vom medizinischen Personal bezüglich dem NHS gegeben wurden, verständlich?



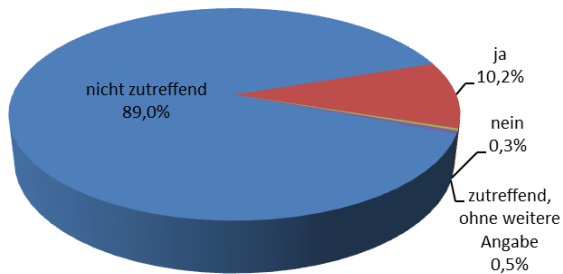
Hatte Ihr Kind ein auffälliges Ergebnis bei der Erstuntersuchung?



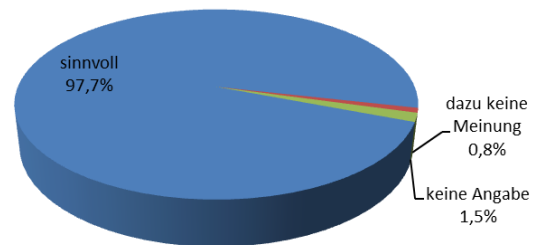
Wurden Ihre Erwartungen hinsichtlich der Unterstützung und Begleitung erfüllt, nachdem Ihr Kind bei der Erstuntersuchung ein auffälliges Ergebnis hatte?



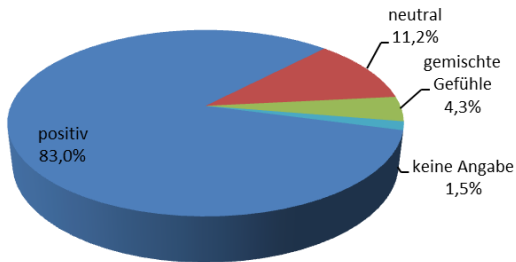
Wurde dieser auffällige Befund kontrolliert?



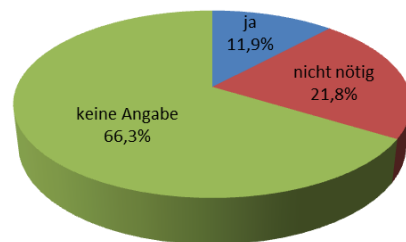
Erachten Sie das Angebot des NHS für alle Neugeborenen als sinnvoll?



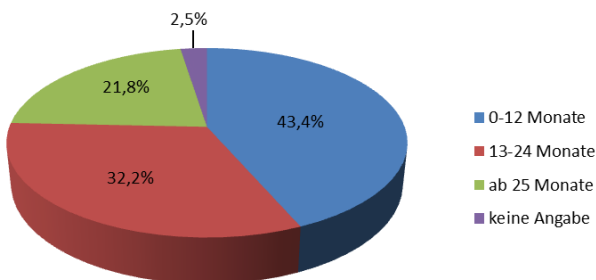
Sind Sie positiv oder negativ gegenüber dem Test eingestellt?



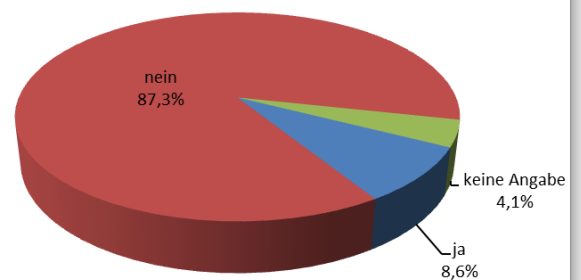
Haben Sie Verbesserungsvorschläge für das NHS?



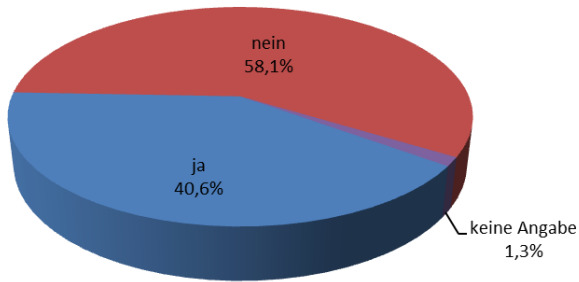
Wie alt ist Ihr jüngstes Kind?



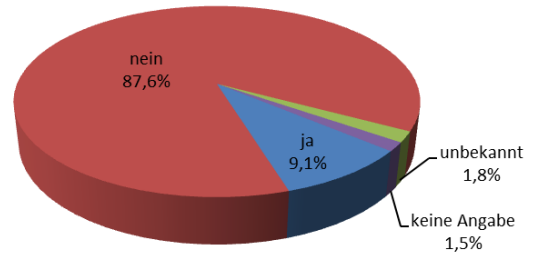
War Ihr Kind ein Frühgeborenes?



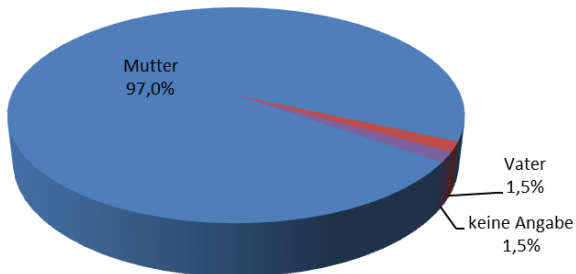
Haben Sie weitere Kinder?



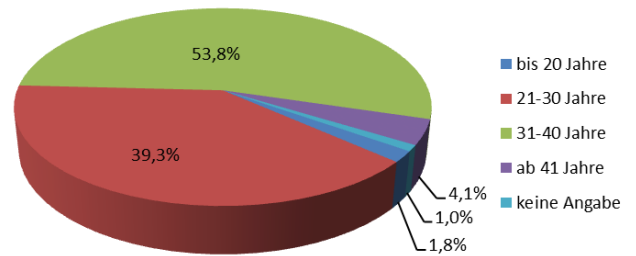
Haben Sie im Bekannten- oder Verwandtenkreis ein hörgeschädigtes Kind?



Wer hat den Fragebogen ausgefüllt?

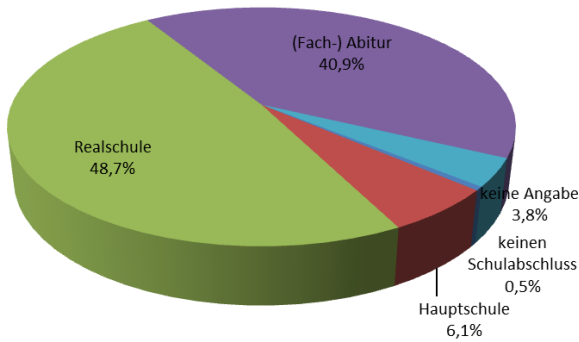


Wie alt sind Sie?*

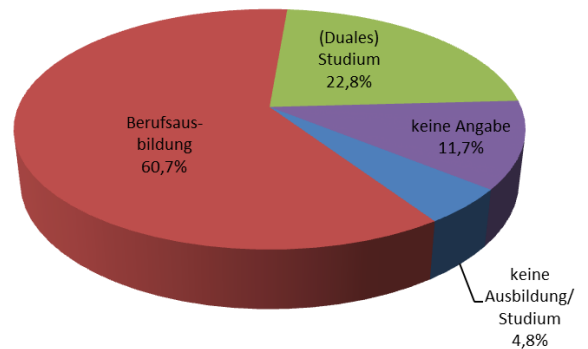


*berechnet aus der Angabe des Geburtsjahres in Bezug auf 2014

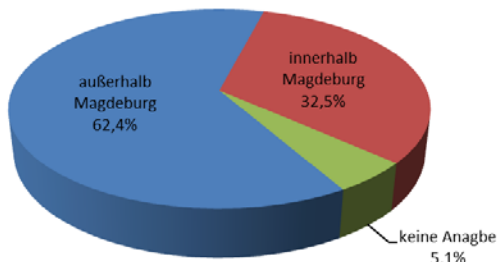
Geben Sie Ihren höchsten Schulabschluss an.



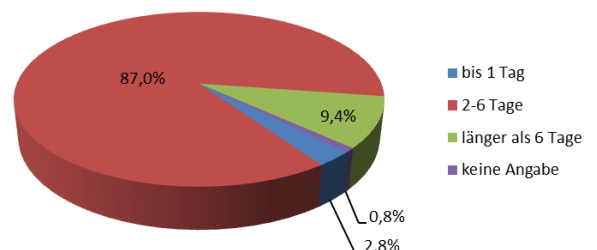
Geben Sie Ihren höchsten Bildungsabschluss an.

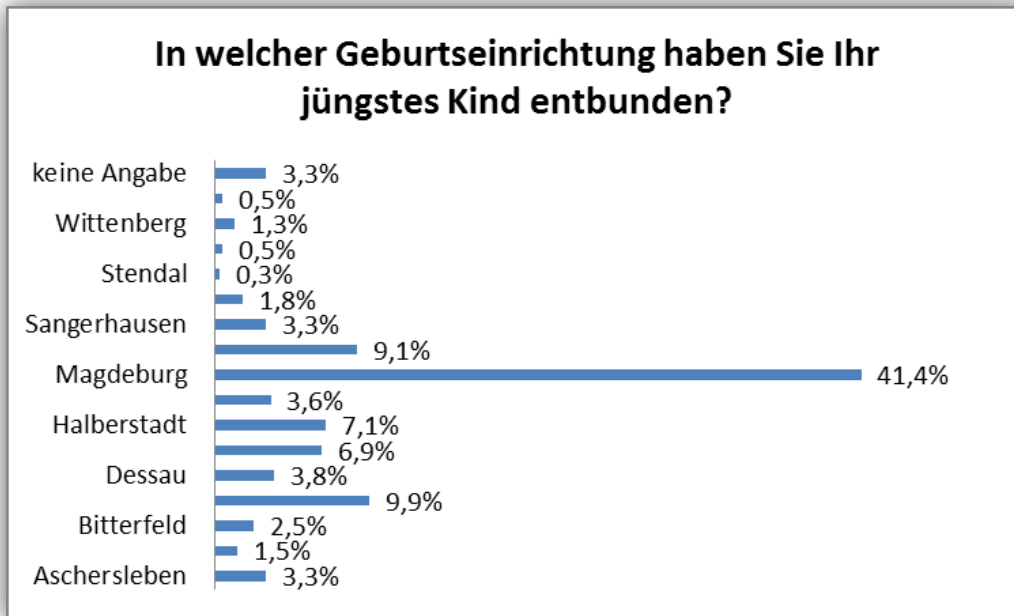


Wo wohnen Sie?



Wie lange waren Sie nach der Geburt noch in der Geburtseinrichtung?





Aus diesen Ergebnissen konnten im Rahmen einer Bachelorarbeit drei Anregungen zur Verbesserung des NHS in Sachsen-Anhalt herausgearbeitet werden.

1. Die Eltern wünschen sich bei dem NHS anwesend zu sein.
2. Ein separater Raum für das NHS sollte zur Verfügung stehen, um störende Umgebungsräusche, die den Test beeinträchtigen können, zu verringern.
3. Das medizinische Personal sollte noch besser geschult werden. Vor allem in Bezug auf den technischen Umgang mit den Untersuchungsgeräten und der Kommunikation mit den Eltern.